

Hyundai Bluelink Europe

Privacyverklaring – Bluelink-Account

Versie: juli 2020

1 Waar gaat deze privacyverklaring over?

In deze privacyverklaring ("**privacyverklaring**") informeren wij u over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in verband met de verstrekking van de Bluelink-account en uw rechten als betrokkene.

Wij nemen uw privacy zeer serieus en zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Voor elke verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de levering van de Hyundai Bluelink-services via het infotainmentsysteem van het voertuig en de Bluelink-app van Hyundai geldt een afzonderlijke privacyverklaring.

2 Wie is voor de verwerking van mijn gegevens verantwoordelijk?

Hyundai Motor Netherlands B.V., een Nederlandse rechtspersoon met het handelsregisternummer 61506230 en gevestigd te Hub van Doorneweg 14, 2171 KZ, te Sassenheim ("**distributeur**") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De distributeur zal samen met Hyundai Motor Europe GmbH, gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland ("**Hyundai**"), optreden als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. De distributeur en Hyundai worden gezamenlijk aangeduid als "**wij**" of "**ons**".

Hyundai en de distributeur sluiten een overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Op verzoek zal de distributeur informatie over de essentie van een dergelijke overeenkomst aan de gebruiker verstrekken.

3 Hoe kan ik contact opnemen met de beheerder en de functionaris voor gegevensbescherming?

Als u vragen hebt over of in verband met deze privacyverklaring, of als u een klacht wilt indienen over onze omgang met uw persoonsgegevens of over het uitoefenen van uw rechten (zie paragraaf 7 hieronder), kunt u contact met ons opnemen via de bovenstaande contactgegevens of:

[Hyundai Motor Nederland B.V.]
E-mailadres: legal@hyundai-motor.nl
Telefoon: 0252-240-340

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

E-mailadres: legal@hyundai-motor.nl
Correspondentieadres:
Hyundai Motor Nederland B.V.
t.a.v. Customer Relations
Postbus 281
2170 AG Sassenheim

4 Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?

In verband met de Bluelink-account verzamelen en verwerken wij uw naam, uw e-mailadres, uw geboortedatum, uw smartphone-nummer, uw wachtwoord, het feit dat u de Gebruiksvoorwaarden – Bluelink-account hebt geaccepteerd, de verificatie-PIN, de voertuig-ID en de activeringscode.

5 Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslag worden mijn gegevens verwerkt?

Wij verwerken de persoonsgegevens die u verstrekt tijdens uw registratie van uw Bluelink-account en bij het verdere gebruik van uw account in de Bluelink-app die u hebt gedownload in de app store

- om uw Bluelink-account te beheren (vanaf het aanmelden in de Bluelink-app tot de mogelijke beëindiging van uw Bluelink-account),
- om u van alle functies van de Bluelink-account te voorzien,
- om u toegang tot onze diensten te geven waarvoor een Bluelink-account vereist is en
- om u te informeren over updates van de Bluelink-account.

Het verwerken van uw persoonsgegevens is nodig voor de uitvoering van ons contract met betrekking tot uw Bluelink-account (art. 6(1) (b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**").

Verdere gegevensverwerking met betrekking tot bepaalde telematicadiensten en daarmee verbonden persoonsgegevens (zoals een specifieke VIN of gebruiksgelateerde gegevens van het voertuig) is onderworpen aan afzonderlijke privacyverklaringen voor de betreffende service(s).

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor andere doeleinden als wij daartoe verplicht zijn op grond van wettelijke voorschriften (zoals de overdracht aan rechtbanken of strafvervolging), als u toestemming hebt gegeven voor de betreffende verwerking of als de verwerking anderszins wettelijk is toegestaan volgens de geldige wetgeving. In dergelijke gevallen zullen wij u aanvullende informatie verstrekken over de verwerking van uw persoonsgegevens.

6 Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers en door deze ontvangers worden verwerkt voor de betreffende doeleinden:

- Particuliere derden – externe verbonden of niet-verbonden particuliere instanties die, individueel of samen met anderen, het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepalen.
- Verwerkers – wij verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde derden, al dan niet met ons verbonden, die uw gegevens namens de distributeur volgens de passende instructies verwerken die nodig zijn voor de betreffende verwerkingsdoeleinden. Verwerkers zijn aan contractuele verplichtingen onderworpen om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te implementeren die de persoonsgegevens beschermen, en om uw persoonsgegevens alleen volgens de instructies te verwerken.

De huidige verwerker voor het Bluelink-account is Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main.

- Overheidsinstanties, rechtbanken, externe adviseurs en soortgelijke derden die tot overheidsinstanties behoren zoals vereist of toegestaan door de geldige wetgeving.

7 Worden mijn gegevens naar het buitenland gestuurd?

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens bevinden zich buiten uw land en de EU/EER of hebben daar relevante activiteiten, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, waar de wetgeving inzake gegevensbescherming een ander beschermingsniveau kan bieden dan de wetgeving in uw rechtsgebied en ten aanzien waarvan geen besluit bestaat van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard.

Zodra gegevens naar het buitenland worden overgebracht, informeren wij u afzonderlijk voor zover dit volgens de geldende wetgeving noodzakelijk is. Met betrekking tot de gegevensoverdracht aan ontvangers buiten de EU/EER nemen wij passende beschermingsmaatregelen, met name door het sluiten van overeenkomsten met de ontvangers die standaardclausules bevatten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (bijv. modelcontractbepalingen (2010/87/EU en/of 2004/915/EG) of door het nemen van andere maatregelen om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden. Een kopie van de betreffende waarborgen die we hebben genomen is verkrijgbaar via onze functionaris voor gegevensbescherming (zie paragraaf 3 hierboven).

8 Hoe lang worden mijn gegevens opgeslagen?

Wij en/of onze serviceproviders slaan uw persoonsgegevens op voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze verplichtingen en voor de tijd die nodig is voor het vervullen van de doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld, in overeenstemming met de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming. Als wij uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden hoeven te verwerken, wissen wij deze uit onze systemen en/of dossiers en/of ondernemen stappen om deze op de juiste wijze te anonimiseren zodat u niet meer aan de gegevens kunt worden herkend (tenzij wij uw gegevens moeten bewaren om aan wettelijke of regelgevende verplichtingen te voldoen waaraan wij onderworpen zijn). Persoonsgegevens in contracten, communicatie en zakelijke brieven kunnen onderhevig zijn aan wettelijke bewaarplichten, die een bewaartermijn van maximaal zeven (7) jaar kunnen vereisen. Principieel zullen wij alle andere persoonsgegevens over u vijf (5) jaar na de beëindiging van de desbetreffende contractuele relatie tussen u en ons verwijderen, indien van toepassing.

9 Welke rechten heb ik en hoe kan ik ze uitoefenen?

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u uw toestemming op elk moment met toekomstige werking intrekken. Een dergelijk intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming terugtrekt.

Op grond van de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens: Houd er rekening mee dat deze rechten mogelijk beperkt zijn onder de geldige nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

- 9.1 **Recht van toegang:** U hebt het recht om van ons een bevestiging te krijgen van de verwerking van uw persoonsgegevens en, waar dat het geval is, om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens. Deze informatie omvat onder meer de doeleinden van de verwerking, de categorieën van uw persoonsgegevens en de ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Dit is echter geen absoluut recht en de belangen van andere personen kunnen uw recht op toegang beperken.

U hebt ook het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die over u verwerkt worden (de gegevens; niet de gegevensdragers). Voor eventuele extra kopieën kunnen wij een redelijk bedrag in rekening brengen op basis van de administratiekosten.

- 9.2 **Recht op rectificatie:** U hebt het recht op rectificatie van uw onjuiste persoonsgegevens door ons. Afhankelijk van het doel van de verwerking hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door het verstrekken van een aanvullende verklaring.
- 9.3 **Recht om gegevens te laten wissen (“recht om te worden vergeten”)** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op het wissen van uw persoonsgegevens door ons en kunnen we verplicht zijn om uw persoonsgegevens te wissen.
- 9.4 **Recht op beperking van de gegevensverwerking:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. In dit geval worden de betreffende gegevens gemarkeerd en mogen wij deze alleen voor bepaalde doeleinden verwerken.
- 9.5 **Recht op dataportabiliteit:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen. U hebt tevens het recht om deze gegevens, zonder belemmering door ons, door te geven of rechtstreeks door ons te laten verzenden naar een andere instantie.
- 9.6 **Recht om bezwaar te maken:** Onder bepaalde omstandigheden, wanneer wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, hebt u het recht, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, om te allentijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en kan van ons worden verlangd dat wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken. Als uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, hebt u het recht op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, waaronder het profileren voor zover dit betrekking heeft op dergelijke direct-marketing activiteiten. In dit geval worden uw persoonsgegevens niet meer voor dergelijke doeleinden door ons verwerkt.
- 9.7 **Recht om een klacht in te dienen:** U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor de gegevensbescherming, bijvoorbeeld in uw land van herkomst.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen zoals in de bovenstaande paragraaf 3 wordt vermeld.

10 Ben ik verplicht mijn gegevens te verstrekken?

U bent niet verplicht op grond van een wettelijke of contractuele verplichting om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u uw persoonsgegevens echter niet verstrekt zoals aangegeven in het registratieproces voor uw Bluelink-account, kunt u zich er niet voor registreren.

11 Hoe kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of aanvullen. In het geval van wezenlijke veranderingen (bijv. in het bijzonder wijzigingen die uw rechten wezenlijk beïnvloeden), zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. De privacyverklaring in de betreffende geldige versie is te allen tijde toegankelijk in uw Bluelink-account.